BOXHOLMS KOMMUN

Beställning av fiberanslutning

Projekt: 120010 Fiber PTS 2023 Bxh

Anslutande adress (adressen till huset där du vill ha fiberanslutningen)

Anslutningsadress	Postnummer	Postort
Fastighetsbeteckning	Kommun	

Beställare (fakturaadress)

Förnamn Efternamn		Personnummer	Ledningsägare Boxholm Kommun
Gatuadress	Postnummer	Postort	Organisationsnummer 212000-0407
E-postadress		Telefon	Kommun Boxholm

Anslutningsavgift är 30 000 kronor. I priset ingår material (slang och sökband), tomtprojektering, grävning, installation av mediaomvandlare. Pris är inklusive moms.

Beställningsblanketten är giltig tom 2028-06-01. Senaste leveransdag av fiber är 2029-06-01.

Jag är medveten om att bindande avtal med Boxholms Kommun träffas först efter att Boxholms kommun skriftligen bekräftar beställningen via e-post eller brev. Jag bekräftar genom min underskrift samtidigt att erforderliga samtycken inhämtats från make/maka, sambo, partner och/eller annan fastighetsägare.

Jag förbinder mig att följa Boxholms Kommun allmänna villkor för installation samt allmänna villkor för nyttjande som jag tagit del av här. Jag bekräftar att jag tagit del av informationen om behandlingen av mina personuppgifter enligt Boxholms Kommun allmänna villkor, samt samtycker till behandlingen.

Underskrift

Ort och datum Personnummer (12 siffror)/ Organisationummer	Ort och datum
Underskrift beställare	Underskrift nätägare Boxholms Kommun

Underskriven beställning skickas utan porto till svarspost:

VÖKBY Bredband AB
SVARSPOST
20583846
595 20 Mjölby

BOXHOLMS KOMMUN

Allmänna villkor – installation Konsument och Näringsidkare

Dessa allmänna villkor för installation av fiber gäller tillsvidare från 2023-06-01.

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller mellan Beställaren av fiber, och Ödeshögs kommun, nedan kallad Nätägaren, endast i det fall, då Nätägaren utför installation och nyanslutning av fiberkabel och aktiv utrustning till det bredbandsnät som Nätägaren vid var tid äger eller hyr och sköter drift av, nedan Stadsnätet, fram till och med att installationen är slutförd. För tiden därefter och för nyttjande av Stadsnätet gäller Nätägarens Allmänna villkor – nyttjande Konsument och Näringsidkare. För tjänster som Beställaren beställer och nyttjar genom anslutningen gäller särskilda villkor mellan respektive tjänsteleverantör och Beställaren. Nätägaren tillämpar vid varje tidpunkt gällande prisbestämmelser. Nyanslutningen föregås av Beställarens skriftliga beställning samt en bekräftelse från Nätägaren.

§ 2 Giltighet mm

Dessa allmänna villkor gäller i och med att avtal om nyanslutning har träffats mellan Nätägaren och Beställaren; antingen genom en inledande beställning från Beställaren och Nätägarens efterkommande bekräftelse därav eller att avtal undertecknats.

Beställaren erinras om att Nätägaren förbehåller sig rätten att avstå från att ingå avtal med Beställaren om inte tillräckligt antal beställningar erhålls i visst område som annars varit avsett att anslutas till Stadsnätet. Om Nätägaren inte erhåller föreskrivet minsta antal beställningar föreligger därför ingen skyldighet för Nätägaren att företa nyanslutning av Stadsnätet i förhållande till Beställaren. Nätägaren åtar sig emellertid att skriftligen informera Beställaren om att anslutning inte kommer att ske på grund av uteblivna beställningar i visst område utan dröjsmål efter att Nätägaren kunnat konstatera detta förhållande.

§ 3 Definitioner

Överlämningspunkt: Den punkt där fastighetens nät ansluts till Stadsnätet.

Leveransdatum: Det datum installationen ska vara klar. Leveransdatumet fastställs av Nätägaren i samband med Nätägarens bekräftelse av beställningen.

§ 4 Nätägarens ansvar

- Nätägaren ansvarar för installation av nätutrustning fram till Överlämningspunkten.
- Om Nätägaren anlitar underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt dessa villkor svarar Nätägaren för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- Nätägaren ansvarar för att installationen sker senast vid det avtalade leveransdatumet, såvida detta inte förändras i enlighet med § 7 eller 9.

§ 5 Beställarens ansvar

- Beställaren ska enligt Nätägarens anvisningar utföra erforderliga förberedelser för Installationen. Om Nätägarens arbete försvåras eller förhindras på grund av felaktiga eller uteblivna förberedelser (t ex fel i kanalisation) har Nätägaren rätt att fakturera Beställaren för de extra kostnader som Nätägaren förorsakas i anledning därav.
- Beställaren ansvarar för att, vid behov, installera, komplettera och bekosta utrustningens elförsörjning.
- Beställaren upplåter till Nätägaren rätt att kostnadsfritt inom fastigheten och tillhörande anläggningar installera utrustning fram till överlämningspunkt. Beställaren ska bereda Nätägaren tillträde till fastigheten samt tillgång till de platser och utrymmen där arbeten ska utföras.
- Beställaren ska, om så krävs, medverka till att Nätägaren erhåller erforderliga uppgifter avseende mark- och vattenområden samt fastighetens el-, VVS- och telekommunikationsutrustning.
- Beslut om placeringen av Nätägarens utrustning fattas i samråd mellan Beställaren och Nätägaren. Om Beställaren vid senare tillfälle önskar ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Nätägarens utrustning, ska Beställaren betala de kostnader som föranleds av sådan flytt eller ändring.
- Beställaren äger och ansvarar för förbindelsen från och med Överlämningspunkten. Fastighetsnät bekostas, etableras och underhålls av Beställaren.
- I det fall Beställaren inte själv äger fastigheten där installationen sker, är det Beställarens ansvar att informera fastighetsägaren och tillse att denne skriftligen godkänner fiberanslutning av fastigheten enligt dessa villkor.
- I förekommande fall ansvarar Beställaren för att ledningsrättsavtal undertecknas av berörda mark- eller fastighetsägare.

§ 6 Avgifter och betalningsvillkor

Kunden ska i förekommande fall till Nätägaren betala överenskommen avgift för installation och andra beställda deltjänster i samband med att installationen är slutförd mot faktura, 30 dagar netto.

§ 7 Försening

Finner part att försening kommer att inträffa eller att försening framstår som sannolik, ska detta förhållande utan dröjsmål meddelas den andra parten. Därvid ska orsaken till förseningen anges samt, om möjligt, den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

Om leveransförsening beror på något förhållande på Beställarens sida eller omständighet som utgör force majeure enligt § 9 nedan, får Nätägaren flytta fram leveransdatum i den utsträckning som påkallas därav. Nätägaren har därvid rätt att fakturera Beställaren för avtalade avgifter från ursprungligt leveransdatum.

Om försening beror på Nätägarens underlåtenhet att fullfölja sina åtaganden enligt detta avtal har Beställaren rätt att häva leveransen, såvida förseningen uppgår till minst tre (3) månader efter ursprungligt eller senare framflyttat leveransdatum i enlighet med vad som följer av § 7 och 9.

§ 8 Äganderätt

Såvida annat inte följer av avtalet avseende installation och nyanslutning mellan Nätägaren och Beställaren äger Nätägaren Stadsnätet i dess helhet fram till och med fiberanslutningsdosa på anslutningsadressen. Beställaren äger aktiv utrustning placerad på anslutningsadressen.

§ 9 Force majeure

Respektive part är inte skyldig att fullgöra avtalet, eller delar därav, om fullgörandet förhindras eller väsentligt försvåras på grund av omständighet som denne inte råder över. Som befriande omständighet räknas krig, krigshandling, terroristhandling, explosion, brand, extrema väderleksförhållanden såsom storm, åska, blixtnedslag eller översvämning, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet, störningar i allmänna transportväsendet, sabotage, nytillkommen

BOXHOLMS KOMMUN

eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter som inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja. Som force majeure räknas även väderförhållanden som väsentligt försvårar Nätägarens installationsarbete (t ex tjäle eller långvarig kyla).

§ 10 Skadestånd och ansvarsbegränsning

Beställaren har rätt till ersättning för direkt skada som Nätägaren förorsakat genom vårdslöshet förutsatt att Beställaren fullgjort sina förpliktelser utifrån angivna instruktioner. Beställaren har inte rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följdskador. Begränsningarna i Nätägarens skadeståndsskyldighet enligt ovan gäller inte i fall skadan beror på uppsåt eller grov vårdslöshet samt vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

Nätägaren har rätt till ersättning för skada som Beställaren, eller någon för vilken Beställaren svarar, förorsakat genom vårdslöshet eller uppsåt. personuppgifter får användas för marknadsföring enligt ovan, såvida Beställaren inte särskilt meddelat Nätägaren annat eller senare återkallat samtycket genom skriftlig meddelande till Nätägaren. Om det behövs för installation av tjänsten kan Beställarens personuppgifter lämnas ut till Nätägarens samarbetspartners.

§ 11 Samtycke till behandling av personuppgifter

Nätägaren behandlar Beställarens personuppgifter, såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Beställaren, för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsterna på avsett sätt, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Nätägarens, dess koncernbolags samt Nätägarens samarbetspartners produkter och tjänster. Beställarens personuppgifter kommer även komma att lämnas ut till tjänsteleverantörer i Stadsnätet för sådan tjänsteleverantörs marknadsföring av sina produkter och tjänster. Beställaren samtycker till att dennes personuppgifter får användas för marknadsföring enligt ovan, såvida Beställaren inte särskilt meddelat Nätägaren annat eller senare återkallat samtycket genom skriftlig meddelande till Nätägaren. Om det behövs för installation av tjänsten kan Beställarens personuppgifter lämnas ut till Nätägarens samarbetspartners.

§ 12 Ångerrätt för Konsument

Om Nätägaren och Beställaren träffat avtal om Beställarens nyanslutning till Stadsnätet på distans i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har Beställaren 14 dagars ångerrätt från och med den dag då avtal träffats. För att utöva ångerrätten ska Beställaren kontakta Nätägaren inom 14 dagar (genom telefon med kundtjänst eller skriftligt via fax, brev eller mail). Konsumentverkets blankett för utövande av Ångerrätt www.konsumentverket.se.

§ 13 Reklamation

Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas, dock senast inom tre (3) månader efter att installationen är slutförd. Reklamation och begäran om skadestånd ska göras skriftligen såvida inte annat följer av tvingande lag.

§ 14 Tvist

Tvist i anledning av de allmänna villkoren ska slutligen avgöras av allmän domstol. Om Beställaren är konsument kan tvist även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (i den mån nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för nämndens prövning). Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.