



VÖKBY

BREDBAND

I samarbete med Vadstena, Ödeshög, Boxholm och Ydre kommun

INNAN NI GRÄVER



TÄNK PÅ FIBERN UNDER MARKEN

DETTA BÖR NI VETA INNAN NI BÖRJAR UTFÖRA MARKARBETEN

Skador på fiberkablar och annan infrastruktur i samband med markarbeten orsakar ofta betydande problem, både för den som utför arbetet och för andra som är beroende av uppkopplingen. En avgrävd fiber kan leda till driftstörningar, avbrott i samhällskritiska funktioner, höga kostnader för reparation och i värsta fall även personskador.

För att undvika skador på fiber och kanalisation ska en förfrågan alltid göras via [Ledningskollen.se](https://ledningskollen.se) innan markarbeten påbörjas. Tjänsten är kostnadsfri för den som gör förfrågan och samordnar berörda nätägare, som ansvarar för kostnader för ärendehantering, kartmaterial och utsättning. Den som utför markarbeten är skyldig att ta reda på ledningarnas läge och kan ansvara för eventuella skador som uppstår, oavsett om arbetet utförs av ett företag eller en privatperson.

Viktigt

Avbryt arbetet omedelbart vid skada på fiber eller kanalisation. Titta aldrig in i en fiberkabel – aktivt laserljus kan orsaka allvarliga ögonskador.



TA REDA PÅ VAD SOM FINNS UNDER MARKEN

Innan ni påbörjar markarbeten ska ni alltid ta reda på var ledningar och annan infrastruktur är belägna under markytan.

Via [Ledningskollen.se](https://ledningskollen.se) kan ni kostnadsfritt beställa en ledningsanvisning.

Tjänsten är kostnadsfri för den som gör förfrågan medan respektive nätägare ansvarar för kostnaderna för att besvara ärenden, tillhandahålla kartunderlag och utföra eventuell utsättning.

Tjänsten är tillgänglig för både företag och privatpersoner och ger en snabb och samlad bild av ledningarnas läge, vilket gör det möjligt att planera arbetet på ett säkert sätt.

OM LEDNINGSKOLLEN

Ledningskollen är en kostnadsfri webbtjänst för den som gör en förfrågan och hjälper till att undvika skador på nedgrävda ledningar vid markarbeten.

Tjänsten är ett samarbete mellan myndigheter, nätägare och entreprenörer, där respektive nätägare ansvarar för kostnaderna.

Genom att skapa ett ärende på www.ledningskollen.se kan ni enkelt få information om vilka ledningar som finns i området där ni planerar att arbeta. Beroende på behovet kan ni erhålla kartunderlag eller en fysisk utsättning på plats. Informationen samlas in från de nätägare som är anslutna till systemet, vilket ger en samlad och effektiv hantering.

Tjänsten är tillgänglig för både privatpersoner, företag och myndigheter och bidrar till ökad säkerhet, färre driftavbrott och minskad risk för kostsamma skador.

Att använda Ledningskollen är ett enkelt sätt att ta ansvar – både för den egna säkerheten och för att skydda den samhällsviktiga infrastruktur som finns under marken. För mer information, besök www.ledningskollen.se.



VANLIGA FRÅGOR

Kostar det något att beställa ett ärende i Ledningskollen?

Det kostar inget att skicka in en förfrågan i Ledningskollen och i de flesta fall är informationen från ledningsägarna också kostnadsfri. Om någon ledningsägare skulle ta ut en avgift får ni alltid veta det i förväg.

Vilken ärendetyp ska jag välja när jag skapar ett ärende i ledningskollen?

När ni skapar ett ärende i Ledningskollen kan ni välja mellan fyra ärendetyper:

Ledningsanvisning – används inför markarbeten för att erhålla information om befintliga ledningars läge. Underlaget kan bestå av enbart kartmaterial eller i kombination med en fysisk utsättning på plats.

Projektering – används i planeringsfasen av nya projekt för att få en översiktlig redovisning av befintlig infrastruktur.

Samordning – används när flera aktörer planerar markarbeten inom samma område i syfte att möjliggöra samordning och undvika dubbelarbete.

Samhällsplanering – används av kommuner och myndigheter vid framtagande av detaljplaner eller annan övergripande planering.

Observera att endast **ledningsanvisning** är giltig som underlag vid genomförande av markarbete.

Övriga ärendetyper är avsedda för planering och ger endast en orienterande redovisning av ledningars läge.

När får jag svar på mitt ärende?

Handläggningstiden varierar beroende på ärendetyp. För det vanligaste ärendet, ledningsanvisning, är handläggningstiden normalt upp till tre arbetsdagar. Om en fysisk utsättning bedöms nödvändig, utförs den i regel inom tio arbetsdagar.

Vad innebär en utsättning och vem ansvarar för markeringarna?

En utsättning innebär att ledningarnas läge markeras på markytan med sprayfärg eller stakkäppar.

Mottagaren ansvarar för att markeringarna bevaras och hålls tydliga under hela arbetets gång samt att eventuella stakkäppar avlägsnas och kasseras efter avslutat arbete.

Vem kontakter jag vid frågor om min ledningsanvisning och tolkning av kartunderlaget?

Vid frågor gällande utsättning eller tolkning av kartunderlag, kontakta VÖKBY Bredband AB via telefon: 0142-680 680 – tonval 5 eller via e-post: geoteknik@vokby.se, uppge alltid ärendenumret från Ledningskollen.se.

Kan ledningarnas läge på kartan avvika från verkligheten?

Ja. Kartunderlaget redovisar ledningarnas förväntade läge men både position och djup kan avvika från verkliga förhållanden. Kartan ska därför alltid tolkas tillsammans med tillhörande teckenförklaring för att säkerställa korrekt förståelse av kartans precision.

När måste jag handgräva?

Handgrävning ska alltid utföras inom **1 meter** åt vardera håll från markerad fiber och i vissa fall krävs ett ännu större säkerhetsavstånd beroende på ledningens typ och läge.

Vad gör jag om jag grävt på en fiber eller kanalisation?

Avbryt arbetet omedelbart vid skada på fiber eller kanalisation. Titta aldrig i en fiberkabel – aktivt laserljus kan orsaka allvarliga ögonskador. Kontakta omedelbart **VÖKBY Bredband AB** för vidare hantering via telefon: 0142-680 680 – tonval 3.