



VÖKBY

BREDBAND

I samarbete med Vadstena, Ödeshög, Boxholm och Ydre kommun

INNAN DU GRÄVER



TÄNK PÅ FIBERN UNDER MARKEN

DETTA BÖR DU VETA INNAN DU BÖRJAR UTFÖRA MARKARBETEN

Skador på fiberkablar och annan infrastruktur i samband med markarbeten orsakar ofta betydande problem, både för den som utför arbetet och för andra som är beroende av uppkopplingen. En avgrävd fiber kan leda till driftstörningar, avbrott i samhällskritiska funktioner, höga kostnader för reparation och i värsta fall även personskador.

För att undvika skador på fiber och kanalisation ska en förfrågan alltid göras via [Ledningskollen.se](https://ledningskollen.se) innan markarbeten påbörjas. Tjänsten är kostnadsfri och samordnar alla berörda ledningsägare. Den som utför markarbeten är skyldig att ta reda på ledningarnas läge och kan ansvara för eventuella skador som uppstår, oavsett om arbetet utförs av ett företag eller en privatperson.

Viktigt

Avbryt arbetet omedelbart vid skada på fiber eller kanalisation. Titta aldrig in i en fiberkabel – aktivt laserljus kan orsaka allvarliga ögonskador.



TA REDA PÅ VAD SOM FINNS UNDER MARKEN

Innan du påbörjar markarbeten ska du alltid ta reda på var ledningar och annan infrastruktur är belägna under markytan.

Via [Ledningskollen.se](https://ledningskollen.se) kan du kostnadsfritt beställa en ledningsanvisning och få kartunderlag eller utsättning från de flesta berörda nätägare.

Tjänsten är tillgänglig för både företag och privatpersoner och ger en snabb och samlad bild av ledningarnas läge, vilket gör det möjligt att planera arbetet på ett säkert sätt.

OM LEDNINGSKOLLEN

Ledningskollen är en kostnadsfri webbtjänst som hjälper dig att undvika skador på nedgrävda ledningar och annan infrastruktur vid planering eller genomförande av markarbeten. Tjänsten är ett samarbete mellan myndigheter, nätägare och entreprenörer och används över hela Sverige.

Genom att skapa ett ärende på www.ledningskollen.se kan du enkelt få information om vilka ledningar som finns i området där du planerar att arbeta. Beroende på behovet kan du erhålla kartunderlag eller en fysisk utsättning på plats. Informationen samlas in från de nätägare som är anslutna till systemet, vilket möjliggör en samlad och effektiv hantering.

Tjänsten är tillgänglig för både privatpersoner, företag och myndigheter och bidrar till ökad säkerhet, färre driftavbrott och minskad risk för kostsamma skador.

Att använda Ledningskollen är ett enkelt sätt att ta ansvar – både för den egna säkerheten och för att skydda den samhällsviktiga infrastruktur som finns under marken. För mer information, besök www.ledningskollen.se.



VANLIGA FRÅGOR

Kostar det något att beställa ett ärende i Ledningskollen?

Nej, det kostar inget att skapa ett ärende i Ledningskollen. Avgift kan dock tas ut om förfrågan inte gäller planerade markarbeten utan enbart syftar till allmän informationshämtning.

Vilken ärendetyp ska jag välja när jag skapar ett ärende i ledningskollen?

När du skapar ett ärende i Ledningskollen kan du välja mellan fyra ärendetyper:

Ledningsanvisning – används inför markarbeten för att erhålla information om befintliga ledningars läge. Underlaget kan bestå av enbart kartmaterial eller i kombination med en fysisk utsättning på plats.

Projektering – används i planeringsfasen av nya projekt för att få en översiktlig redovisning av befintlig infrastruktur.

Samordning – används när flera aktörer planerar markarbeten inom samma område i syfte att möjliggöra samordning och undvika dubbelarbete.

Samhällsplanering – används av kommuner och myndigheter vid framtagande av detaljplaner eller annan övergripande planering.

Observera att endast **ledningsanvisning** är giltig som underlag vid genomförande av markarbete.

Övriga ärendetyper är avsedda för planering och ger endast en orienterande redovisning av ledningars läge. En ledningsanvisning ska alltid beställas innan markarbete påbörjas för att säkerställa ett säkert och korrekt utförande.

När får jag svar på mitt ärende?

Handläggningstiden varierar beroende på ärendetyp. För det vanligaste ärendet, ledningsanvisning, är handläggningstiden normalt upp till två arbetsdagar. Om en fysisk utsättning bedöms nödvändig, utförs den i regel inom ytterligare fem arbetsdagar. Det rekommenderas därför att beställning görs i god tid före planerad grävstart.

Vad innebär en utsättning och vem ansvarar för markeringarna?

En utsättning innebär att ledningarnas läge markeras på markytan med sprayfärg eller stakkäppar. Mottagaren ansvarar för att markeringarna bevaras och hålls tydliga under hela arbetets gång samt att eventuella stakkäppar avlägsnas och kasseras efter avslutat arbete.

Vad händer om markeringarna försvinner?

Om markeringar försvinner och utsättningen behöver göras om kan en kostnad komma att debiteras.

Hur länge gäller en ledningsanvisning och tillhörande dokumentation?

Anvisning och tillhörande dokumentation gäller i **30 dagar** från utfärdandedatum.

Vem kontaktar jag vid frågor om min ledningsanvisning och tolkning av kartunderlaget?

Vid frågor gällande utsättning eller tolkning av kartunderlag, kontakta VÖKBY Bredband AB via telefon xxxx eller e-post xxxx, uppge alltid ärendenumret ifrån Ledningskollen.se.

Kan ledningarnas läge på kartan avvika från verkligheten?

Ja. Kartunderlaget redovisar ledningarnas förväntade läge men både position och djup kan avvika från verkliga förhållanden. Kartan ska därför alltid tolkas tillsammans med tillhörande teckenförklaring för att säkerställa korrekt förståelse av kartans precision.

När måste jag handgräva?

Handgrävning ska alltid utföras inom **1 meter** åt vardera håll från markerad fiber och i vissa fall krävs ett ännu större säkerhetsavstånd beroende på ledningens typ och läge.

Vad gör jag om jag grävt på en fiber eller kanalisation?

Avbryt arbetet omedelbart vid skada på fiber eller kanalisation. Titta aldrig i en fiberkabel – aktivt laserljus kan orsaka allvarliga ögonskador. Kontakta omedelbart **VÖKBY Bredband AB** för vidare hantering via telefon (xxx) eller via mail (xxx)