

Allmänna villkor – nyttjande Konsument

Dessa villkor gäller för nya avtal från och med 2022-02-01 samt ersätter tidigare avtal med VÖKBY Bredband AB från och med 2018-01-01.

§ 1 Allmänt

Dessa allmänna villkor reglerar Nyttjarens och VÖKBY Bredband AB:s, nedan Nätägaren, skyldigheter och rättigheter avseende anslutning till och nyttjande av det bredbandsnät som Nätägaren vid var tid äger eller hyr och sköter drift av, nedan Stadsnätet. För installation av fiber gäller Nätägarens Allmänna villkor för installation Konsument. För produkter som Nyttjaren beställer och nyttjar genom anslutningen gäller särskilda villkor mellan respektive tjänsteleverantör och Nyttjaren. Förändring av dessa allmänna villkor aviseras senast trettio (30) dagar före förändringen träder i kraft på www.utsikt.se.

§ 2 Äganderätt/Ansvar

Nätägaren äger och ansvarar för funktionen i samtliga delar av Nätägarens utrustning, inklusive Stadsnätet. Nyttjaren äger och ansvarar för bredbandsswitchen och annan egen utrustning och deras funktion mot Nätägarens utrustning. Så länge Nyttjaren erhåller anslutning till bredbandsnät via Nätägaren upplåter Nyttjaren all konfigurering av bredbandsswitch exklusivt till Nätägaren. Nyttjaren ansvarar för att eventuellt nödvändiga tillstånd från fastighetsägaren finns för installation och bibehållande av Nätägarens anläggningar för Nyttjarens användning.

§ 3 Allmänna villkorens giltighet

Allmänna villkoren gäller i och med att

- Avtal undertecknats,
- Nätägaren skriftligen bekräftar Nyttjarens tidigare beställning av nyanslutning och/eller nyttjande av Stadsnätet,
- Nyttjaren påbörjat nyttjande av tjänst i Stadsnätet, eller
- att betalning sker efter fakturering.

§ 4 Avgifter och betalningsvillkor Nyttjaren ska i förekommande fall till Nätägaren betala överenskomna avgifter. Såvida inte annat överenskommit ska betalning erläggas mot faktura, 30 dagar netto.

§ 5 Förhållningsregler för Nyttjaren

- Det är inte tillåtet att, utan särskild överenskommelse med Nätägaren, vidareupplåta förbindelsen åt annan.
- Det är inte tillåtet att flytta, skada, manipulera eller själv försöka laga Nätägarens utrustning. □ Nyttjaren är skyldig att medge eller tillse att Nätägaren bereds tillträde till fastigheten/lägenheten för kontroll och underhåll/ reparation av förbindelsen.
- Nyttjaren får inte använda förbindelsen för att vidta brottslig handling eller använda förbindelsen på ett sätt som innebär att Nyttjarens användning utgör brottslig handling.

Vid osäkerhet kring ovan angivna förhållanden ska kontakt tas med Nätägaren för samråd. Vid överträdelse av ovan angivna regler kan Nyttjaren komma att hållas ansvarig för uppkommande skada.

§ 6 Ansvarsbegränsningar

Nätägaren ansvarar ej för skador orsakade av Nyttjarens ingrepp i, eller felaktig användning av, Nätägarens utrustning. Nätägaren ansvarar ej heller för eventuellt intrång från övriga nätverksanvändare på Nyttjarens hårddisk eller dator.

Nätägaren är ansvarig enligt avtalet för skada som Nätägaren förorsakat genom vårdslöshet. Nätägarens skadeståndsansvar är dock begränsat till ersättning för direkt skada och/eller förlust. Nätägare ansvarar inte för indirekta skador, såsom utebliven vinst eller andra följskador. Nätägaren ansvarar inte heller för leverans av information och material på Internet och således inte för eventuell skada eller förlust som drabbar Nyttjaren till följd av utebliven eller försenad leverans. Begränsningarna i Nätägarens ansvar enligt ovan gäller inte i fall skadan beror på uppsåt eller grov vårdslöshet samt vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

§ 7 Reklamation

Invändning mot faktura eller begäran om skadestånd ska framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas. Skälig tid för reklamation ska i normalfall anses vara tre (3) månader. Reklamation och begäran om skadestånd ska göras skriftligen såvida inte annat följer av tvingande lag.

§ 8 Avtalstid och förbindelsens upphörande i förtid

Om inte annat har avtalats gäller Avtalet tills vidare och kan sägs upp av Nyttjaren med tre (3) månaders uppsägningstid. Nyttjarens uppsägning av avtalet med Nätägaren innebär dock inte att Nyttjarens, i förekommande fall, avtal med annan tjänsteleverantör upphör. Avtalstid och möjlighet för Nyttjaren att säga upp avtal med annan tjänsteleverantör regleras i avtal mellan Nyttjaren och berör tjänsteleverantör.

Nätägaren får med omedelbar verkan säga upp avtalet eller stänga förbindelsen i följande fall:

- Om Nyttjaren ej betalar avtalade avgifter.
- Om Nyttjaren bryter mot "Förhållningsreglerna" i § 5.
- Om Nyttjaren åsidosätter sina åtaganden gentemot den tjänsteleverantör som levererar tjänster till Nyttjaren genom nätet.
- Om Nyttjaren annars grovt åsidosätter sina förpliktelser enligt avtalet.
- Såvitt avser ADSL-nät, om Nyttjaren av ADSL-nät ej längre innehar publikt telefonabonnemang (fast telefon PSTN).

För att Nätägaren ska äga rätt att stänga förbindelsen på grund av faktiskt eller befarat brott mot avtalet måste Nyttjaren först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid samt underrättas om att förbindelsen annars kan komma att stängas. Detta gäller emellertid inte om Nyttjaren, i de fall parterna avtalat om periodiska avgifter för anslutningen, vid upprepade tillfällen erlagt betalning för sent, i vilket fall Nätägaren har rätt att stänga av förbindelsen utan att först lämna sådan underrättelse. Nätägaren ska i händelse av ovanstående beredas tillträde för att under ordinarie arbetstid återta eventuell hos Nyttjaren befintlig utrustning. Om återhämtning måste ske utanför ordinarie arbetstid kommer ersättning att utkrävas av Nyttjaren.

Önskar Nyttjaren återaktivering, äger Nätägaren rätt att debitera avgift.

Om avtalet bringas att upphöra i förtid enligt grunderna i denna punkt kommer återbetalning av erlagda avgifter ej att ske.



§ 9 Samtycke till behandling av personuppgifter

Nätägaren behandlar Nyttjarens personuppgifter, såsom namn, adress, personnummer eller annan uppgift om Nyttjaren, för att kunna administrera och tillhandahålla tjänsterna på avsett sätt, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Nätägarens, dess concernbolags samt Nätägarens samarbetspartners produkter och tjänster. Nyttjarens personuppgifter kommer även komma att lämnas ut till tjänsteleverantörer i Stadsnätet för sådan tjänsteleverantörs marknadsföring av sina produkter och tjänster. Nyttjaren samtycker till att dennes personuppgifter får användas för marknadsföring enligt ovan, såvida Nyttjaren inte särskilt meddelat Nätägaren annat eller senare återkallat samtycket genom skriftlig meddelande till Nätägaren. Om det behövs för underhåll av tjänsten kan Nyttjarens personuppgifter lämnas ut till Nätägarens samarbetspartners.

§ 10 Felsökning och felavhjälpning

Felanmälan ska i första hand göras till den tjänsteleverantör som Nyttjaren valt.

Om felet föreligger inom Nätägarens ansvarsområde, se § 2, påbörjas felsökning senast 4 timmar efter mottagen felanmälan under ordinarie servicetid, vardagar 08.00 - 17.00. Om felanmälan inkommer annan tid så påbörjas felsökning senast under närmast påföljande vardag.

Om det vid felsökning visar sig att felet ej föreligger inom Nätägarens ansvarsområde, se § 2, äger Nätägaren rätt att debitera Nyttjaren för nedlagt arbete i samband med felsökning.

§ 11 Force majeure

Respektive part är inte skyldig att fullgöra avtalet, eller delar därav, om fullgörandet förhindras eller väsentligt försåras på grund av omständighet som denne inte råder över. Som befriande omständighet räknas krig, krigshandling, terroristhandling, explosion, brand, extrema väderleksförhållanden såsom storm, blixtnedslag, åska, översvämning, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighetsbeslut eller myndighets underlåtenhet, störningar i allmänna transportväsendet, sabotage, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter som inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse och vars menliga inverkan part inte rimligen kunnat undanröja.

§ 12 Ändringar

Nätägaren äger inte rätt att ändra avtalet eller tjänsten till nackdel för Nyttjaren utan att iakttaga vad som följer av denna § 12. Nätägaren har rätt att ändra priser, tjänsten och i övrigt företa ändring av avtalet om ändringen motiveras av tvingande lagstiftning. Om Nätägaren avser att företa en ändring av tjänsten eller avtalet som inte är till Nyttjarens fördel ska Nätägaren informera Nyttjaren om förestående ändring minst en (1) månad innan ändringen träder ikraft. Om Nyttjaren inte vill godta ändringen har Nyttjaren rätt att utan kostnad säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder ikraft. Då Nätägaren informerar Nyttjaren om ändringen om den förestående ändringen ska Nätägaren informera Nyttjaren om Nyttjarens rätt att säga upp avtalet. Nyttjare som inte sagt upp avtalet innan ändringen träder ikraft ska anses ha accepterat ändringen.

Om avtalet sägs upp av Nyttjaren enligt ovan kommer återbetalning av erlagda avgifter ej att ske.

§ 13 Överlåtelse av förbindelsen Förbindelsen får inte av Nyttjaren överlåtas utan att Nätägaren har lämnat skriftligt medgivande.

Nätägaren äger rätt att utan Nyttjarens samtycke helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till bolag inom samma concern eller till tredje part som, själv eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett tillfredställande sätt.

§ 14 Ångerrätt

Om Nätägaren och Nyttjaren träffat avtal om Nyttjarens anslutning till och nyttjande av Stadsnätet på distans i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, har Nyttjaren 14 dagars ångerrätt från och med den dag då avtal träffats.

För att utöva ångerrätten ska Nyttjaren kontakta Nätägaren inom 14 dagar (genom telefon med kundtjänst eller skriftligt via fax, brev eller mail).

Konsumentverkets blankett för utövande av Ångerrätt www.konsumentverket.se.

§ 15 Tvist

Tvist i anledning av de allmänna villkoren ska slutligen avgöras av allmän domstol. Om Nyttjaren är konsument kan tvist även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (i den mån nämnden är behörig och tvisten lämpar sig för nämndens prövning). Allmänna reklamationsnämndens beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.