

Personuppgiftspolicy

VÖKBY Bredband AB

Innehåll

Innehåll	1
1. Introduktion	2
2. Definitioner	2
3. Omfattning	2
4. Målsättning	3
5. Ändamål för behandling	3
6. Tidsperiod för behandling	3
7. Principer för vårt arbete	3
8. Vilka personuppgifter behandlar vi	3
9. Tillgång till personuppgifterna	4
10. Tekniska och organisatoriska åtgärder	4
11. Lagring och skydd	4
12. Skyldighet för biträdet	5
13. Den registrerades rättighet	5
14. Kommunikation och Information	5
15. Incidenthantering	5
16. Policy för informationssäkerhet	5
17. Policy för gallring	5
18. Cookies för hemsidan	6
19. Efterlevnad	6

1. Introduktion

VÖKBY Bredband hanterar personuppgifter för anställda, leverantörer och kunder i verksamheten enligt rekommendation och lagkrav. VÖKBY Bredband ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att skyddet för den personliga integriteten är stark inom företaget när överenskommelser med kunder, leverantörer och entreprenörer upprättas och anlitas.

Inom VÖKBY Bredbands verksamhet arbetar vi aktivt och proaktivt för att på ett säkert sätt uppnå satta lagkrav.

2. Definitioner

GDPR

General Data Protection Regulation. Tillämpliga regler för behandling av personuppgifter i överensstämmer med Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.

Behandling av personuppgifter

Varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter t.ex. insamling, registrering, organisering, lagring och bearbetning.

Personuppgifter

All slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en fysisk person som är i livet.

Personuppgiftsansvarig

Den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter. Personuppgiftsansvarig är normalt den juridiska person (till exempel aktiebolag, stiftelse eller förening) eller den myndighet som behandlar personuppgifter i sin verksamhet och som bestämmer vilka uppgifter som ska behandlas och vad uppgifterna ska användas till.

Personuppgiftsbiträde

Den som osjälvständigt behandlar personuppgifter på uppdrag av PuA.

Den registrerade

Den person som en personuppgift avser.

Tillsynsmyndighet

Den oberoende myndighet som enligt GDPR ska utöva tillsyn över behandling av personuppgifter och som utgörs av Integritetsskyddsmyndigheten.

3. Omfattning

Detta dokument är VÖKBY Bredbands policy för hur personuppgifter behandlas för att verksamheten ska agera i enlighet med lagkrav gällande personuppgiftsbehandlingar. GDPR är överordnad i förhållande till särskilda regler i nationell svensk lagstiftning, men GDPR medger undantag i vissa fall.

4. Målsättning

För att verksamheten ska ligga i linje med lagkrav inkl GDPR pågår anpassning i verksamhetens processer och rutiner samt regelbunden översyn. Samarbetspartners tecknar Biträdesavtal med oss för att säkerställa att vi som biträden behandlar deras personuppgifter enligt kravställning. Samarbetspartners som inte har eget framtaget biträdesavtal använder det avtal vi har tagit fram.

5. Ändamål för behandling

Vi kan använda dina personuppgifter för följande ändamål:

- förfrågningar och avtalsfrågor
- ge IT-support i vårt ärendehanteringssystem
- kommunicera och hålla dig uppdaterad när du har skapat en anmälan
- skicka vår kundundersökning till dig
- skicka vårt nyhetsbrev till dig
- skicka inbjudan till våra event
- skicka sommar- och julhälsning till dig

6. Tidsperiod för behandling

Vi sparar dina uppgifter enbart så länge som det krävs för att uppfylla ovanstående ändamål eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra detta. Därefter raderas dina personuppgifter.

7. Principer för vårt arbete

De principer vi arbetar efter är:

- Uppgifterna ska behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt
- Uppgifterna ska enbart insamlas för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål
- Enbart uppgifter som är relevanta och nödvändiga för ändamålet samlas in
- Uppgifterna ska vara korrekta och uppdaterade
- Uppgifterna ska enbart förvaras så länge som är nödvändigt för ändamålet eller som krävs enligt lag, eller annat berättigat ändamål
- Behandling av uppgifterna får enbart göras om det kan säkerställas att behandlingen sker på ett säkert sätt
- Personuppgiftsansvarige (VÖKBY Bredband) ska ansvara för och kunna redogöra för att ovanstående punkter efterlevs.

8. Vilka personuppgifter behandlar vi

Vi behandlar personuppgifter när en anmälan inkommer i vårt ärendehanteringssystem. Behandling av personuppgifter kan även ske på uppdrag av exempelvis en kommun eller annat bolag i samband med ett kommande eller pågående projekt eller underhållsarbete. För våra kunder, där vi sköter IT drift och support, framgår det av biträdesavtalet vilka personuppgifter som vi behandlar.

De personuppgifter som vi samlar in kan omfatta namn, adress, telefonnummer, e-postadress, befattning, vilken kund eller leverantör du är kopplad till.

Som anställd hos VÖKBY Bredband hanterar vi personuppgifter för att kunna uppfylla ingånget anställningsavtal.

9. Tillgång till personuppgifterna

Information om tillgång till personuppgifter samt hantering av tredje part framgår av biträdesavtal i överenskommelse med samarbetspartner.

Vid behov och efter informerat samtycke delas dina uppgifter med samarbetspartners och kan hanteras av tredje part för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster till dig. Tredje part kan exempelvis vara bolag som är involverade i drift och underhåll av våra IT-system.

De samarbetspartners/leverantörer som får del av dina personuppgifter för vår räkning ska ha undertecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal som garanterar att de följer lagkrav och instruktioner tillhandahållna av VÖKBY Bredband om hur uppgifterna ska hanteras.

Vi varken vidarebefordrar, säljer eller byter dina personuppgifter för marknadsföringsändamål till tredje part.

VÖKBY Bredband kan även komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom exempelvis till polis eller annan myndighet, i samband med utredning av brott eller om VÖKBY Bredband på annat sätt är skyldigt att lämna ut uppgifterna enligt lagstadgade krav eller myndighetsbeslut.

Dina personuppgifter sparas i vårt affärssystem samt ärendehanteringssystem och rensas regelbundet från inaktuella uppgifter eller uppgifter som inte längre behövs för att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden mot dig som kund. De uppgifter som vi samlar in om dig lagras i Sverige inom EU.

10. Tekniska och organisatoriska åtgärder

VÖKBY Bredband har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. För att uppnå ett fullgott integritetsskydd är det viktigt att kontinuerligt arbeta med frågor som medvetenhet, utbildning och organisation.

11. Lagring och skydd

Bolaget ska enligt artikel 30 i GDPR upprätta register där det framgår vilka register som finns i verksamheten. Detta görs i en lokalt sparad fil.

12. Skyldighet för biträdet

Biträdet ska informera personuppgiftsansvarig enligt avtal vid incident eller vid den registrerades förfrågan. Om biträdet bistår den personuppgiftsansvarige vid en förfrågan har biträdet rätt, enligt biträdesavtal, att få skälig ersättning för nedlagt arbete.

13. Den registrerades rättighet

Den registrerade har rättighet att få ta del av information som finns i bolaget. Denna rättighet kan åberopas kostnadsfritt 1 gång per år via GDPR@vokby.se. Vid flertalet frågeställningar från en och samma registrerad tas en avgift om 1500 kr/förfrågan ut.

- begära information från de register med personuppgifter VÖKBY Bredband har upprättat
- begära information om hur VÖKBY Bredband behandlar och skyddar dina personuppgifter samt syftet med och laglig grund för insamlingen
- begära rättelse eller radering av dina personuppgifter (såvida det inte finns lagstadgat krav på lagring av personuppgifterna, såsom exempelvis bokföringsregler, eller annat legitimt skäl för lagring)
- lämna in klagomål till Datainspektionen och begära hjälp med rättslig prövning

14. Kommunikation och Information

Vår hemsida har publicerat innehållet av denna policy och kan läsas av kunder, leverantörer, samarbetspartner och blivande anställda samt samarbetspartners och övriga bolag. Vårt intranät har policyn publicerad och kan läsas av anställda.

15. Incidenthantering

Vid misstanke om intrång eller försök till intrång ska användare agera enligt säkerhetsinstruktionerna för användare.

Vid personuppgiftsincident ska åtgärd genast vidtagas och rapporteras enligt incidenthanteringsplan.

16. Policy för informationssäkerhet

Policy för hur vi hanterar säkerhet runt information och data finns.

17. Policy för gallring

För att hantera data där ändamålet är förbrukat eller tiden har gått ut för behandlingen finns policy för gallring. Hänsyn tas till fortsatt lagring med samlat lagstöd.

18. Cookies för hemsidan

För att få webbplatsen att fungera ordentligt använder vi oss av cookies. Cookies är små textfiler som lagras i din dator. Ofta handlar det om särskild information, så som förvalda språkinställningar, som tack vare cookies snabbt kan återläsas nästa gång du besöker vår hemsida (beroende på cookiens livslängd).

19. Efterlevnad

VÖKBY Bredbands Personuppgiftspolicy genomgår en årlig översyn. VÖKBY Bredbands ledning ansvarar för att detta arbete genomförs.