

## Allmänna villkor

(gäller VÖKBY-kunder i Boxholm, Ydre, Ödeshög, Vadstena, Motala, Griffel, Yxnerum och Emmaboda)

Gäller från och med 1 januari 2018.

### 1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan kund och VÖKBY Bredband AB (nedan kallad VÖKBY) avseende beställd tjänst och gäller om inte annat skriftligen avtalats. I det fall motstridiga uppgifter uppstår mellan dessa allmänna villkor och VÖKBYs tjänstespecifika villkor rörande beställd tjänst ska de senare äga företräde.

### 2. Avtal

Avtal upprättas genom av VÖKBY anvisat avtal. VÖKBY förbehåller sig rätten att utföra kreditprövning. Kunden kan ingå Avtal via hemsida, telefon, e-post, ordinarie postgång, hos återförsäljare eller på annat sätt som framgår av hemsidan. Avtal ska anses ingånget först när VÖKBY skriftligen har bekräftat och accepterat Kundens beställning eller, om detta sker tidigare, när VÖKBY har börjat tillhandahålla beställd Tjänst till Kunden.

Kund ska meddela VÖKBY förändringar av telefonnummer, namn och adress till vilken VÖKBY ska sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av försändelse ska anses ha skett senast sju dagar efter avsänt meddelande om ändring till angiven adress. VÖKBY äger rätt att dela nödvändiga personuppgifter med samarbetspartners i den utsträckning som det krävs för att uppfylla leverans av tjänst.

### 3. Avtalstid

Avtalet är ett tillsvidareavtal med en månads ömsesidig uppsägning om inte annat separat har avtalats.

### 4. Överlåtelse av avtal

VÖKBY har rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annat bolag inom koncern som VÖKBY ingår i. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan VÖKBYs på förhand skriftliga medgivande.

### 5. Avgifter

Avgifter utgår enligt VÖKBY vid var tid gällande prislista som täcker den aktuella anslutningens område för respektive tjänst om inte annat särskilt har avtalats. Då kund tecknat rabatterat abonnemang övergår abonnemanget efter bindningstidens utgång till ett abonnemang med ordinarie pris. VÖKBY förbehåller sig rätten att höja avgiften en månad efter det att kunden skriftligen har underrättats. Avgifter för privatpersoner anges inklusive mervärdesskatt. Avgifter för företag och juridiska personer anges exklusive mervärdesskatt. Avgiftssänkning behöver ej aviseras.

### 6. Betalning av faktura

Rörliga avgifter och kostnader faktureras i efterskott. Fasta avgifter faktureras i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum om inte annat anges på respektive faktura. I samband med fakturering äger VÖKBY rätt att ta ut en fakturaavgift.

För att undvika att fordran går till inkasso behöver du betala fakturan inom utsatt tid. Om betalningen inte är VÖKBY tillhanda senast 28 dagar efter fakturans förfallodatum äger VÖKBY rätt att stänga tjänsten tills dess att full betalning är VÖKBY till handa. Vid utebliven betalning på mer än 90 dagar efter förfallodatum äger VÖKBY rätt att avsluta avtalet med omedelbar verkan. Den fasta avgiften för eventuellt återstående bindningstid kommer i det fall debiteras omedelbart. Vid återaktivering av tjänst på grund av utebliven betalning äger VÖKBY rätt att ta ut en öppningsavgift enligt vid var tids gällande prislista.

### 7. Kreditprövning

VÖKBY gör kreditprövning och får begära att kunden ställer säkerhet för avtalets fullgörande om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att betala sina räkningar i tid. VÖKBY äger rätt att neka en presumtiv kund om det finns anledning att anta att kund inte kommer att fullgöra förpliktelserna enligt detta avtal.

### 8. Ändring av villkor

VÖKBY förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa allmänna villkor samt tjänstespecifika villkor. Ändring får ske tidigast en månad efter det att kunden skriftligen har underrättats där om. Avgiftsändringar för avtalsformen tillsvidareavtal sker genom att ändringen införs i var tid gällande prislista.

### 9. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

VÖKBYs ersättningskyldighet gentemot kunden är begränsat enligt följande:

- Kunden har endast rätt till ersättning för direkt skada som VÖKBY förorsakat genom fel eller försummelse/vårdslöshet. Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom t.ex. utebliven vinst eller förväntad besparing.
- VÖKBYs ersättningskyldighet gentemot kunden kan aldrig överstiga 10 gånger det vid skadetillfället gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.
- Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.
- Framställs inte krav på skadestånd inom två månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts förlorar kunden rätten att göra kravet gällande.

### 10. Befrielsegrund

Part är inte skyldig att utge ersättning för förlust eller skada som den andra parten kan komma att lida för till följd av att fullgörandet av den skadevällande partens åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befrielsegrund ska bl.a. betraktas arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export eller importrestriktioner, jordbävning, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet ifråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner. För att få befrielse enligt ovan ska part utan dröjsmål skriftligen meddela andra parten härom.

### 11. Hävning av avtalet

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och inte har vidtagit rättelse senast 30 dagar efter det att skriftlig anmaning erhöles från den andra parten har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet. VÖKBY har även rätt att stänga kundens anslutning om:

- Kunden har trätt i likvidation, gått i konkurs eller visat andra klara tecken på obestånd.
- Kunden trots påpekanden använder produkten på ett sätt som medför skada eller olägenhet för VÖKBY eller tredje part t ex genom att använda produkten i strid med gällande lag eller myndighetsföreskrift.
- Kunden i kommunikation med VÖKBY uppträtt hotfullt mot, trakasserat eller på annat sätt ofredat personal anställd av VÖKBY.

## Allmänna villkor

(gäller VÖKBY-kunder i Boxholm, Ydre, Ödeshög, Vadstena, Motala, Griffel, Yxnerum och Emmaboda)

- d) Kunden på annat sätt inte fullgör eller kan antas inte komma att fullgöra förpliktelsena enligt detta avtal.

Kunden är skyldig att omedelbart betala återstående månadsavgifter för den tid som anslutningen till produkten är avstängd tills dess att avtalet upphör.

### 12. Utrustning placerad hos kund

All utrustning levererad av VÖKBY tillhörande beställd produkt och som är placerad hos kund är kundens egendom. VÖKBY lämnar 12 månaders garanti på utrustning levererad av VÖKBY. Garanti gäller från faktisk leveransdag från VÖKBY. Garanti gäller ej för åskskador eller annan skada orsakad av överspänning eller vårdslös hantering. Garanti gäller ej om kunden gjort ingrepp i eller på annat sätt skadat utrustningen. Kund ansvarar för att bekosta och vårda den utrustning som krävs för drift av tjänst i kundens bostad. Förloras eller skadas denna utrustning ska kunden på egen bekostnad ersätta denna om kunden önskar fortsätta bruka de valda tjänsterna. Nödvändig utrustning saluförs av VÖKBY enligt var tids gällande prislista.

### 13. Skötselinstruktioner för utrustning placerad hos kund

Kund svarar för drift och underhåll av utrustning införskaffad från VÖKBY. Om problem med tjänst uppstår ska kunden först koppla bort egen utrustning som är ansluten till utrustning erhållen av VÖKBY, därefter kontrollera kablage till, och spännings-matning av utrustning erhållen av VÖKBY och som är placerad hos kund. Om detta är felfritt ska VÖKBYs kundservice kontaktas för vidare felsökning. Utrustningen ska skyddas mot damm, väta och överspänningar. Vid eventuell rengöring används enbart en torr trasa. Utrustningen ska stå i normal inomhusmiljö med nedanstående anvisningar beaktade:

Elkraftsanslutning: 230 V/10 A av god kvalitet och minst två meter från annan elektromagnetisk källa (kopiator, mikrovågsugn, TV m.m.).

Temperatur:  $\pm 0^\circ$  -  $+40^\circ$  Relativ luftfuktighet: 20 % - 80 % ej kondenserande

### 14. Sekretess

VÖKBY äger rätt att lämna ut uppgifter om namn, adress och telefonnummer för nummerupplysnings-ändamål om inte kunden skriftligen har begärt att uppgifterna ska skyddas.

### 15. Ångerrätt

Kund har enligt lag 14 dagars ångerrätt vid köp av tjänst och utrustning från VÖKBY Bredband. Vid återopande av ångerrätt ska detta ske skriftligt till VÖKBY inom giltig ångerfrist. VÖKBY har rätt att fakturera för den tid tjänst varit aktiverad fram till dess att kund skriftligen återopat sin ångerrätt. Om kund återopar ångerrätt vid köp av utrustning ska denne vara i väsentligt oförändrat skick med väsentligt oskadad originalförpackning och komplett med alla tillbehör. Kund ansvarar för återlämnande av produkt inom skälig tid och eventuell fraktkostnad. Systematiskt missbruk av ångerrätten beivras och vid missbruk äger VÖKBY rätt att neka beställning eller säga upp avtal med omedelbar verkan.

### 16. Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras i allmän domstol med tingsrätten som första instans. Detsamma gäller talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst. Anspråk med anledning av detta

avtal ska, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast 3 månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter ska krav framställas senast inom 3 månader från det att avtalet upphört att gälla.

### 17. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från ovan angivet datum och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för VÖKBYs kunder inom aktuella nät.

**VÖKBY Bredband AB**  
Telefon: 0142-680 680  
E-post:  
kundservice@vokby.se

**Postadress:**  
Box 94  
590 10 Boxholm

**Besöksadress:**  
Parkgatan 3  
590 11 Boxholm