

Gäller från och med 1 juli 2016

1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan kund och VÖKBY Bredband AB (nedan kallad VÖKBY) avseende beställd tjänst och gäller om inte annat skriftligen avtalats. I det fall motstridiga uppgifter uppstår mellan dessa allmänna villkor och VÖKBYs tjänstespecifika villkor rörande beställd tjänst skall de senare äga företräde.

2. Avtal

Avtal upprättas genom av VÖKBY anvisat avtal. VÖKBY förbehåller sig rätten att utföra kreditbedömning. Avtal anses ingånget först när VÖKBY bekräftat beställning från kund.

Kund skall meddela VÖKBY förändringar av telefonnummer, namn och adress till vilken VÖKBY skall sända faktura och andra meddelanden. Mottagande av försändelse skall anses ha skett senast sju dagar efter avsänt meddelande om ändring till angiven adress.

3. Avtalstid

Avtalet är ett tillsvidareavtal med en månads ömsesidig uppsägning om inte annat avtalats.

4. Överlåtelse av avtal

VÖKBY har rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annat bolag inom koncern som VÖKBY ingår i. Kund har inte rätt att överlåta hela eller delar av avtalet utan VÖKBYs skriftliga medgivande.

5. Avgifter

Avgifter utgår enligt VÖKBY vid var tid gällande prislista för respektive tjänst om inte annat särskilt har avtalats. Då kund tecknat rabatterat abonnemang övergår abonnemanget efter bindningstidens utgång till ett abonnemang i enlighet med ordinarie pris. VÖKBY förbehåller sig rätten att höja avgiften två månader efter det att kunden skriftligen har underrättats. Avgifter för privatpersoner anges inklusive mervärdesskatt. Avgifter för företag och juridiska personer anges exklusive mervärdesskatt. Avgiftssänkning behöver ej aviseras.

6. Betalning av faktura

Rörliga avgifter och kostnader faktureras i efterskott. Fasta avgifter faktureras i förskott. Betalningsvillkor är 30 dagar från fakturadatum om inte annat anges på respektive faktura.

Vid dröjsmål med betalning äger VÖKBY rätt att ta ut påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad enligt lag. Dröjsmålsränta debiteras enligt gällande räntelagstiftning.

Vid dröjsmål med betalning med mer än 15 dagar efter det att VÖKBY sänt en påminnelse äger VÖKBY rätt att stänga av tjänsten och med omedelbar verkan säga upp avtalet för tjänsten ifråga och slutfakturera kunden.

VÖKBY äger även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om kunden har försatts i konkurs eller visar andra tecken på obestånd.

Vid återaktivering av tjänst som stängts av på grund av dröjsmål med betalning äger VÖKBY rätt att fakturera en återaktiveringsavgift enligt vid var tids gällande prislista.

7. Kreditprövning

VÖKBY gör kreditprövning och får begära att kunden ställer säkerhet för avtalets fullgörande om det finns befogad anledning att anta att kunden inte kommer att betala sina räkningar i tid. VÖKBY äger rätt att neka en presumtiv kund om det finns anledning att anta att kund inte kommer att fullgöra förpliktelserna enligt detta avtal.

8. Ändring av villkor

VÖKBY förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa allmänna villkor samt tjänstespecifika villkor. Ändring får ske tidigast en månad efter det att kunden skriftligen har underrättats där om. Avgiftsändringar för avtalsformen tillsvidareavtal sker genom att ändringen införs i var tid gällande prislista.

9. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

VÖKBYs ersättningsskyldighet gentemot kunden är begränsat enligt följande:

- Kunden har endast rätt till ersättning för direkt skada som VÖKBY förorsakat genom fel eller försummelse/vårdslöshet. Kunden har således inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom t.ex. utebliven vinst eller förväntad besparing.
- VÖKBYs ersättningsskyldighet gentemot kunden kan aldrig överstiga 10 gånger det vid skadetillfället gällande prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring.
- Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.
- Framställs inte krav på skadestånd inom två månader efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts förlorar kunden rätten att göra kravet gällande.

10. Befrielsegrund

Part är inte skyldig att utge ersättning för förlust eller skada som den andra parten kan komma att lida för till följd av att fullgörandet av den skadevällande partens åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som parten inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befrielsegrund skall bl.a. betraktas arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvision, beslag, valutarestriktioner, export eller importrestriktioner, jordbävning, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet ifråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner. För att få befrielse enligt

ovan skall part utan dröjsmål skriftligen meddela andra parten härom.

11. Hävning av avtalet

Gör part sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott och inte har vidtagit rättelse senast 30 dagar efter det att skriftlig anmaning erhöles från den andra parten har den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet. VÖKBY har även rätt att stänga kundens anslutning om:

- Kunden har trätt i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.
- Kunden misskött utrustning placerad hos kund så att den förstörts eller riskerar att förstöras. Detta gäller även vid skada som uppkommer genom överspänningar och blixtnedslag.
- Kunden trots påpekanden använder produkten på ett sätt som medför skada eller olägenhet för VÖKBY eller tredje part t ex genom att använda produkten i strid med gällande lag eller myndighetsföreskrift.
- Kunden i kommunikation med VÖKBY uppträtt hotfullt mot, trakasserat eller på annat sätt ofredat personal anställd av VÖKBY.
- Kunden på annat sätt inte fullgör eller kan antas inte komma att fullgöra förpliktelseerna enligt detta avtal.

Kunden är skyldig att omedelbart betala återstående månadsavgifter för den tid som anslutningen till produkten är avstängd tills dess att avtalet upphör.

12. Utrustning placerad hos kund

All utrustning tillhörande produkten och som är placerad hos kund är kundens egendom. VÖKBY lämnar 12 månaders garanti på utrustning levererad av VÖKBY. Garanti gäller från faktisk leveransdag från VÖKBY. Garanti gäller ej för åskskador eller annan skada orsakad av överspänning ej heller om kunden gjort ingrepp i eller på annat sätt skadat utrustningen. Förloras eller skadas utrustning placerad hos kund är kunden skyldig att själv ersätta denna enligt vid var tids gällande prislista.

13. Skötselinstruktioner för utrustning placerad hos kund

Kunden svarar för drift och underhåll av utrustning placerad hos kund. Vid eventuella problem skall kunden först koppla bort egen utrustning som är ansluten till utrustning erhållen av VÖKBY, därefter kontrollera kablage till, och spännings-matning av utrustning erhållen av VÖKBY och som är placerad hos kund. Om detta är felfritt ska VÖKBYs kundservice kontaktas. Utrustningen skall skyddas mot damm, väta och överspänningar. Vid eventuell rengöring används enbart en torr trasa. Utrustningen ska stå i normal inomhusmiljö med nedanstående anvisningar beaktade: Elkraftanslutning: 230 V/10 A av god kvalitet och minst två meter från annan elektromagnetisk källa (kopiator, mikrovågsugn, TV m.m.). Temperatur: $\pm 0^\circ$ -

+40° Relativ luftfuktighet: 20 % - 80 % ej kondenserande

14. Sekretess

Såväl VÖKBY som kunden förbinder sig att, utan begränsning i tiden och inte utan den andra partens skriftliga medgivande till tredje man, yppa information eller uppgifter som rör innehållet i detta avtal eller kommersiell, teknisk, marknadsmässig eller annan typ av information erhållen från den andra parten såväl före som under detta avtal. Part skall dock ej vara bunden av sekretess om skyldighet föreligger att lämna uppgifter enligt lag, annan författning eller myndighetsbeslut. VÖKBY äger rätt att lämna ut uppgifter om namn, adress och telefonnummer för nummerupplysningsändamål om inte kunden skriftligen har begärt att uppgifterna ska skyddas.

15. Tvist

Tvist angående tillämpning eller tolkning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras i allmän domstol med tingsrätten som första instans. Detsamma gäller talan avseende förfallna obetalda fordringar för tillhandahållen tjänst. Anspråk med anledning av detta avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas skriftligen senast 3 månader efter det att part erhållit kännedom eller borde ha erhållit kännedom om grunden för kravet. Under alla omständigheter skall krav framställas senast inom 3 månader från det att avtalet upphört att gälla.

16. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 juli 2016. Dessa villkor ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor från VÖKBY.

VÖKBY Bredband AB

Telefon: 0142-680 680

E-post:

kundservice@vokby.se

Postadress:

Box 94

590 10 Boxholm

Besöksadress:

Parkgatan 3

590 11 Boxholm